

**14 ANEXO II**

**Inquérito por Questionário \_ Resultados**

---

### Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva.

#### Pontos Fortes:

- Existência de dinâmicas populacionais;
- Recursos Naturais e Património Histórico que poderão potenciar o investimento no turismo (ex: percursos pedestres, roteiros; comboio turístico, zonas de lazer e banhos, etc);
- Diferentes respostas sociais/serviços desenvolvidas por várias IPSS's no apoio social a população em geral;
- Adesão de várias Entidades a Políticas/Medidas de Emprego;
- Empenho das IPSS's para apresentação de candidaturas no âmbito do Portugal 2020;
- Rede de Transportes Escolares;
- Desenvolvimento de programas em parceria;
- Existência de Espírito de Associativismo;
- Diferentes iniciativas no âmbito do trabalho desenvolvido pela Rede Social;
- Várias Entidades Formadores devidamente certificadas para a execução de formação profissional;
-

**Pontos Fracos:**

- Acesso rodoviário;
- Envelhecimento Populacional;
- Escassas Oportunidades de Emprego;
- Incapacidade de Fixação “Capital Humano” na região (jovens com formação média e superior);
- Ausência de 1 Escola de Ensino Superior no Concelho;
- Mudança de estabelecimento de ensino para cidades mais próximas de alunos na transição 3.º Ciclo e Secundário;
- Desresponsabilização do conceito de família;
- Negligência parental;
- Falta de competências parentais;
- Ausência de habitação social disponível para situações de emergência social;
- Falta de consultas no concelho para pessoas com comportamentos aditivos (álcool e toxicodependência);
- Falta de segurança para alunos nas Escolas de 2.º Ciclo a Secundário;
- Encerramento Escolas Primárias e Jardins de Infância;
- Centro de Noite para idosos;
- Desmotivação para o trabalho em parceria inter-institucional;

**Sugestões de Intervenção:**

**DATA: 30 / 10 / 2015**

**Assinatura: Carla Moreira**



### Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva.

#### Pontos Fortes:

- Existência de dinâmicas populacionais;
- Recursos Naturais e Património Histórico que poderão potenciar o investimento no turismo (ex: percursos pedestres, roteiros; comboio turístico, zonas de lazer e banhos, etc);
- Diferentes respostas sociais/serviços desenvolvidas por várias IPSS's no apoio social a população em geral;
- Adesão de várias Entidades a Políticas/Medidas de Emprego;
- Empenho das IPSS's para apresentação de candidaturas no âmbito do Portugal 2020;
- Rede de Transportes Escolares;
- Desenvolvimento de programas em parceria;
- Existência de Espírito de Associativismo;
- Diferentes iniciativas no âmbito do trabalho desenvolvido pela Rede Social;
- Várias Entidades Formadores devidamente certificadas para a execução de formação profissional;
-

**Pontos Fracos:**

- Acesso rodoviário;
- Envelhecimento Populacional;
- Escassas Oportunidades de Emprego;
- Incapacidade de Fixação “Capital Humano” na região (jovens com formação média e superior);
- Ausência de 1 Escola de Ensino Superior no Concelho;
- Mudança de estabelecimento de ensino para cidades mais próximas de alunos na transição 3.º Ciclo e Secundário;
- Desresponsabilização do conceito de família;
- Negligência parental;
- Falta de competências parentais;
- Ausência de habitação social disponível para situações de emergência social;
- Falta de consultas no concelho para pessoas com comportamentos aditivos (álcool e toxicodependência);
- Falta de segurança para alunos nas Escolas de 2.º Ciclo a Secundário;
- Encerramento Escolas Primárias e Jardins de Infância;
- Centro de Noite para idosos;
- Desmotivação para o trabalho em parceria inter-institucional;

**Sugestões de Intervenção:**

**DATA: 30 / 10 / 2015**

**Assinatura: Carla Moreira**

### Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva.

#### Pontos Fortes:

1. Cobertura social no âmbito da 3ª idade.
  - a. Projeto Sol
  - b. Projeto MICAS
  - c. Cobertura territorial levada a cabo pelas IPSS
  - d. Passeio Sénior
2. Dinamização cultural
  - a. Vinho Verde, do Lavrador, Gastronomia e Artesanato.
  - b. Prova do vinho de Bairros
  - c. Prova de Vinho de Real
  - d. Couto Mineiro em Festa
  - e. Feira Social
  - f. Croca's Rock
  - g. Exposições na casa da cultura
  - h. Conversas na biblioteca
  - i. Etc.
3. Dinamização desportiva
  - a. Jogos desportivos de Castelo de Paiva
  - b. Corrida das Vindimas
  - c. Downhill
  - d. volta ao Concelho em Cicloturismo
  - e. Etc...

**Pontos Fracos:**

1. Mercado de trabalho / empregabilidade
  - a. Elevada taxa de desemprego
  - b. Desemprego jovem
  - c. Desemprego permanente em especial cidadãos de meia-idade
  - d. Inexistência de políticas potenciadoras do empreendedorismo
2. Melhoramento das políticas de inclusão social
  - a. No âmbito da saúde mental
  - b. Dependências do álcool e das drogas
  - c. População em risco
  - d. Situações de pobreza e sobrendividamento das famílias
  - e. Baixa taxa de natalidade
  - f. Violência de género
3. Falta de políticas contra o insucesso e abandono escolar
4. Fraca actividade política na potenciação da indústria do turismo
5. Zonas ribeirinhas completamente desprezadas a nível paisagístico e salubridade



### Sugestões de Intervenção:

#### 1. EMPREGO

- a. Verificado o sucesso da instalação de algumas empresas multinacionais no território continuar a desenvolver todos os esforços para atrair empresas para o território dando o exemplo das empresas já instaladas como referência de excelente qualidade profissional dos trabalhadores paivenses
- b. Criar políticas dinâmicas e de apoio de forma a Incentivar os cidadãos paivenses a criarem microempresas garantindo assim o seu trabalho e a criar alguns postos de trabalho
- c. Visando a redução da taxa de desemprego criar protocolos com as empresa visando incentivar o emprego a cidadãos paivenses de meia idade
- d. Criar protocolos com as empresas implantadas no território da CIM Tâmega e Sousa no sentido de concederem estágios profissionais a jovens licenciados e também a jovens do ensino profissional, todos residentes no concelho residentes no Concelho
- e. Potenciação da indústria do turismo nomeadamente:
  - i. Beneficiação das excelentes condições proporcionadas pelos rios Douro e Paiva, nomeadamente:
    1. Executando trabalhos de reabilitação paisagística, criação de ecopontos, criação de condições sanitárias
    2. Reabilitação e classificação da praia fluvial de Pedorido (actualmente não está classificada como praia fluvial)
    3. Reabilitação da zona ribeirinha de Midões
    4. Reabilitação paisagística da zona ribeirinha de Raiva junto ao Hotel Iberostar até cerca de 500 metros a montante
    5. Estabelecer acordos com as entidades a fim de proceder à limpeza do leito do rio Arda permitindo a sua navegabilidade até à Croca, dinamizando aquele espaço permanentemente e não apenas quando se realiza o Croca's Rock.
    6. Criar na Croca uma zona de lazer devidamente architectada, devendo ser dotada de parque infantil, instalações sanitárias, instalações de restauração e bebidas e área de estacionamento e zona de ancoragem para barcos.
    7. Reabilitação paisagística da várzea – Bairros, executando trabalhos idênticos aos referidos no ponto anterior
    8. Reabilitação da zona da “barragem do Seixo” - Real , executando trabalhos idênticos aos referidos no ponto 6.
  - ii. Estabelecer protocolos com operadores turísticos a fim de potenciarem as condições do território e também a Rota do Românico e a rota do Vinho verde.
    1. Criar protocolos com os produtores vinícolas, a fim de serem criados roteiros turísticos onde sejam incluídos passeios pelas quintas, a degustação do vinho e outros produtos regionais,
    2. As quintas que reunirem condições podem proporcionar a pernoita dos turistas nas suas instalações
    3. À semelhança do que acontece no Douro, criar programas para que os turistas venham participar na vindima.

- iii. Dinamização do cais de Boure – Santa Maria de Sardoura a fim de os cruzeiros do Douro atracarem e os seus passageiros visitarem Castelo de Paiva, isto, obviamente, se for construído um roteiro turístico capaz de dinamizar tais visitas.

## 2. INCLUSÃO SOCIAL

### a. No âmbito da saúde mental

- vi. Considerando que no Território a Santa Casa da Misericórdia e a APPACDM enquanto IPSS estão a trabalhar cada qual por si no âmbito da Saúde mental, urge serem tomadas medidas políticas no sentido da rentabilização de recursos e também para que tais IPSS trabalhem de forma concertada a fim de permitir uma melhor cobertura do território.
- vii. Criação de protocolos com as empresas que possam receber cidadãos integrados nas IPSS e cujo grau de deficiência permita realizar alguns trabalhos devidamente supervisionados
- viii. Criação de protocolos com a academia de música para receber e ensinar os cidadãos integrados nas IPSS
- ix. Realizar trabalhos junto das famílias no sentido de potenciar a integração dos cidadãos com deficiência nas IPSS e também
- x. Realizar trabalhos a nível psicológico no sentido de auxiliar as famílias a ultrapassar o sentimento da diferença por terem filhos portadores de deficiência.
- xi. Potenciar o convívio entre as famílias para que possam dialogar abertamente sobre os seus problemas com psicólogos e médicos como moderadores

### b. Dependências do álcool e das drogas

- xii. Na certeza de que o Projeto de Respostas Integradas (PRI) está em marcha, no entanto verifica-se que o seu âmbito de aplicação é muito limitado, então, aproveitando a experiência, porque não criar protocolos no sentido de criar um projecto mais alargado e abrangente ao território de Castelo de Paiva.
- xiii. Realização de acções no âmbito da Rede Social junto dos estabelecimentos de diversão nocturna e dos estabelecimentos de restauração e bebidas.
- xiv. Potenciar a sinalização de cidadãos conhecidos pelo elevado consumo de bebidas alcoólicas para as instituições de saúde a fim de serem recuperados.

### c. Violência de género

- xv. No presente momento, talvez por desconhecimento, não são conhecidas quaisquer políticas no âmbito da violência de género, pelo que urge que as mesmas sejam construídas.
- xvi. É importante trabalhar junto das famílias para que os casos que eventualmente existam sejam veementemente denunciados.
- xvii. Que as vítimas sejam apoiadas psicologicamente
- xviii. Que os filhos sejam apoiados psicologicamente, socialmente em especial em contexto escolar.



- xix. Políticas de articulação entre as mais diversas IPSS a fim de serem criadas todas as condições de sinalização e apoio às situações que se encontram camufladas.
  - d. População em risco e exclusão social
    - xx. Realizar um estudo de situação
    - xxi. Identificar situações mais calamitosas e alargar benefícios municipais, como por exemplo:
      - 1. Aumento dos valores do cheque farmácia,
      - 2. Integração em habitação social ou, na falta desta, apoio ao arrendamento.
      - 3. Criação de protocolos com empresas ou particulares que possam Integrar os cidadãos na realização de alguns trabalhos a tempo parcial remunerados, sendo o exemplo a limpeza das instalações, limpeza de jardins, etc...
    - xxii. Construir um projecto de integração de todos os atores sociais na prossecução da solidariedade ativa.
    - xxiii. Criação de políticas articuladas entre os atores sociais e os atores económicos no sentido de potenciar a inserção e reabilitação dos cidadãos em risco ou em exclusão social.
  - e. Situações de pobreza e sobreendividamento das famílias
    - i. POBREZA
      - 1. Assumir a pobreza como um problema
      - 2. Levar a cabo acções de sensibilização para dar visibilidade à pobreza em parceria com as organizações de eventos, sendo exemplo durante a feira do vinho verde, eventos desportivos, etc...
      - 3. Criar mecanismos de articulação entre as IPSS para que dentro das suas limitações possam fornecer as refeições que sobram e habitualmente são colocadas no lixo aos pobres identificados
      - 4. Criar mecanismos com as empresas no sentido de dinamizar a realização de trabalhos remunerados em tempos parciais a fim de criar algum rendimento às famílias em situação de pobreza
      - 5. Criar mecanismo junto dos restaurantes locais no sentido de fornecer as refeições que sobram e habitualmente são colocadas no lixo aos pobres identificados
      - 6. Criar mecanismos de paulatinamente serem integrados no mercado de trabalho numa primeira fase a tempo parcial a fim de criar hábitos e rotinas de trabalho
6. SOBREENDIVIDAMENTO
- 1. Criar protocolos com as instituições bancárias no sentido de serem encontrados mecanismos de apoio para que as situações de sobreendividamento possam ser resolvidas de forma equilibrada de acordo com os rendimentos das famílias.
  - 2. Criar apoios para os menores existentes no seio dessas famílias a nível da alimentação, saúde e ensino
  - 3.

4. Promover acções com apoio da DECO no sentido de ensinar as famílias a encontrarem mecanismos para resolverem os seus problemas de endividamento.

f. Baixa taxa de natalidade

- i. Criar um enxoval para ser entregue ao bebé quando este tiver alta hospitalar e acompanhado pela família entrar no seu novo lar.
- ii. Encontrar medidas fiscais de incentivo à natalidade, definindo um benefício para cada nascimento
- iii. Para famílias numerosas criar incentivos ao nível do IMI
- iv. Para as famílias numerosas criar uma redução do tarifário da água, resíduos e saneamento.
- v. Criar protocolos com as empresas de transportes para beneficiar estas famílias com redução dos preços dos bilhetes ou a criação do passe-Família
- vi. Procurar ajustar os horários dos infantários com os horários dos pais
- vii. Criar protocolos com infantários para que a prestação mensal seja reduzida numa determinada percentagem.
- viii. Continuar com a entrega dos manuais escolares
- ix. Continuar com o fornecimento do lanche
- x. Apoiar suportando uma percentagem dos custos do almoço nas escolas
- xi. Criar apoio médico e psicológico às situações de infertilidade

**DATA: 27 / 10 / 2015**

**Assinatura: Paulo Sérgio Almeida Silva, 1º Sargento de Cavalaria nº 1970789**

## Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva.

### Pontos Fortes:

#### **Território:**

- Recursos naturais e património histórico e arqueológico
- Qualidade do ambiente
- **Emprego e formação**
- Potencialidades turísticas (Rio Paiva, Rio Douro) e paisagísticas

#### **Educação:**

- Existência de todos os níveis de ensino com exceção do ensino superior
- Existência de serviços de apoio à família no âmbito do ensino pré-escolar e 1º ciclo (cobertura concelhia)

#### **Saúde:**

- Existência de 2 Unidades de Saúde (uma das quais entre as 8h e as 20h)
- Existência de SASU (Fins de Semana e Feriados entre as 13h e as 20h)
- Existência de cuidados de saúde no domicílio
- Existência de Unidade de Cuidados Continuados

#### **Ação Social:**

- Desenvolvimento de Programas e Projetos (RSI, CLDS, PRI.....)
- Existência de uma Taxa de cobertura satisfatória ao nível das respostas sociais (Apoio à família, crianças, idosos e população com deficiência...), comparativamente ao Distrito.

#### **Habitação:**

- Grande percentagem de habitação própria

#### **Associativismo/Cultura e Tempos Livres:**

- Existência de espírito associativo
- Criação de dinamização de locais de lazer (praias fluviais)



**Pontos Fracos:**

**Territorio:**

- Interioridade
- Acessibilidades

**População:**

- Envelhecimento populacional
- Aumento fluxo de migração
- Escassez emprego

**Emprego e formação**

- Baixos níveis instrução/qualificação da mão de obra
- Interioridade
- Tendência crescente para o aumento do desemprego longa duração associado a indivíduos com idades avançadas e a grupos vulneráveis
- Desajustamento no mercado do emprego entre oferta e procura
- Desertificação (emigração e imigração)

**Educação:**

- Elevada taxa de analfabetização (pessoas com mais de 55 anos)
- Baixo nível de instrução de população desempregada longa duração

**Saúde:**

- Envelhecimento populacional e consequente procura de serviços de saúde ligados à 3ª idade
- Alcoolismo
- Hábitos alimentares incorretos

**Ação Social:**

- Falta de competências pessoais e parentais dos indivíduos/famílias
- Melhoria da cultura de parceria
- Alteração do conceito de família/diminuição das estruturas familiares de suporte

**Habitação:**

- Parque habitacional para arrendamento degradado
- Baixo nº de habitações sociais para arrendamento
- Grande nº de Habitações próprias com condições de habitabilidade deficitárias

**Sugestões de Intervenção:**

**Oportunidades:**

- Dinamização da Exploração dos recursos naturais para Atividades Culturais e Turísticas
- Dinamização de actividades económicas associadas aos produtos agrícolas típicos do concelho.
- Políticas de emprego
- Mercado social de emprego/Apoio á formação
- Oportunidades de emprego associadas á dinamização turística do concelho
- Possibilidade de definir candidaturas e recorrer aos programas nacionais existentes

**DATA:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Assinatura:** \_\_\_\_\_

### Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva. Sociedade de São Vicente de Paulo da Zona de Castelo de Paiva

#### Pontos Fortes:

Experiência na área.

Voluntários

Recursos humanos diferenciados

**Pontos Fracos:**

Falta de recursos financeiros.

Necessários mais voluntários



**Sugestões de Intervenção:**

**DATA:** \_\_\_\_ / \_\_11\_\_ /2015

**Assinatura:** Maria Antónia Canhoto

## Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva.

### Pontos Fortes:

- Existência de dinâmicas populacionais;
- Recursos Naturais e Património Histórico que poderão potenciar o investimento no turismo (ex: percursos pedestres, roteiros; comboio turístico, zonas de lazer e banhos, etc);
- Diferentes respostas sociais/serviços desenvolvidas por várias IPSS's no apoio social a população em geral;
- Adesão de várias Entidades a Políticas/Medidas de Emprego;
- Empenho das IPSS's para apresentação de candidaturas no âmbito do Portugal 2020;
- Rede de Transportes Escolares;
- Desenvolvimento de programas em parceria;
- Existência de Espírito de Associativismo;
- Diferentes iniciativas no âmbito do trabalho desenvolvido pela Rede Social;
- Várias Entidades Formadores devidamente certificadas para a execução de formação profissional;
-

**Pontos Fracos:**

- Acesso rodoviário;
- Envelhecimento Populacional;
- Escassas Oportunidades de Emprego;
- Incapacidade de Fixação “Capital Humano” na região (jovens com formação média e superior);
- Ausência de 1 Escola de Ensino Superior no Concelho;
- Mudança de estabelecimento de ensino para cidades mais próximas de alunos na transição 3.º Ciclo e Secundário;
- Desresponsabilização do conceito de família;
- Negligência parental;
- Falta de competências parentais;
- Ausência de habitação social disponível para situações de emergência social;
- Falta de consultas no concelho para pessoas com comportamentos aditivos (álcool e toxicodependência);
- Falta de segurança para alunos nas Escolas de 2.º Ciclo a Secundário;
- Encerramento Escolas Primárias e Jardins de Infância;
- Centro de Noite para idosos;
- Desmotivação para o trabalho em parceria inter-institucional;

**Sugestões de Intervenção:**

**DATA: 30 / 10 / 2015**

**Assinatura: Carla Moreira**



### Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva.

#### Pontos Fortes:

Cobertura ao nível de IPSS na área do Envelhecimento;  
Projetos direccionados a idosos que frequentam respostas sociais;

**Pontos Fracos:**

Trabalho em Rede;

Défice ao nível de algumas respostas sociais (Família/ Toxicodependências);

Desemprego;

Falta de Investimento nos recursos naturais;



**Sugestões de Intervenção:**

**DATA: 30/10 / 2015**

**Assinatura: Sandra Isabel Nunes**





### Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva.

#### Pontos Fortes:

Integração da CDT na Rede Social com impacto direto na visibilidade da intervenção no vetor da dissuasão no âmbito dos comportamentos aditivos e dependências e eventual estreitamento de articulações institucionais;

Consciencialização dos parceiros na necessidade de planeamento e realização de ações conjuntas;

Interesse e disponibilidade da Equipa CDT para ações programadas e planeadas no âmbito da dissuasão;

Realização de audições descentralizadas a indiciados residentes nos concelhos do norte do distrito;

Reforço da Equipa técnica e administrativa da CDT através da realização recente de dois Contratos de Emprego e Inserção do IEFP, mediado pelo SICAD;

**Pontos Fracos:**

Desconhecimento pela CDT da expressão do fenómeno dos CAD (comportamentos aditivos e dependências) no concelho, nomeadamente: perfil dos consumidores e padrões de consumo;

Número pouco expressivo de Autos Policias provenientes do Concelho, sinalizando ocorrências de consumo, posse e aquisição para consumo próprio de estupefacientes ou substâncias psicotrópicas não prescritas no âmbito da Lei 30/2000 de 29/11;

Fraca articulação com as forças de segurança concelhias;

Inexistência de ações de sensibilização/formação sobre a Lei da descriminalização aos principais parceiros institucionais;

Inexistência de protocolos/acordos com entidades concelhias para efeitos de encaminhamento de indiciados para respostas de proximidade;

Inexistência de ações de informação sobre a Lei da descriminalização/dissuasão a grupos alvo;

Ações de prevenção/dissuasão insuficientes para efeitos de sensibilização e informação sobre riscos e consequências do consumo de SPA (substâncias psicoativas);

Distância geográfica da sede do distrito de Aveiro;

Dificuldades de transporte e mobilidade da equipa da CDT;

Esboroamento da equipa da CDT ao longo dos últimos anos em contrapartida com o aumento do volume de trabalho e respetivo aumento das expectativas superiores nos resultados alcançados;



**Sugestões de Intervenção:**

Criação de um grupo de trabalho no âmbito dos comportamentos aditivos e dependências com assento todos os parceiros sociais intervenientes nesta problemática, proporcionando um espaço de reflexão e partilha com resultados delineados e orientadores de um Plano de Ação estruturado e continuado nos vários vetores de intervenção.

DATA: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

## Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva.

### Pontos Fortes:

Como pontos fortes desta Resposta Social enumeramos os seguintes:

➤ **Recursos humanos diferenciados**

O quadro de pessoal, apresenta variadas categorias Profissionais o que nos permite ter uma intervenção diversificada;

➤ **Intervenção Especializada**

Dispomos de um quadro Técnico Especializado na área da infância e juventude, nomeadamente na intervenção dos comportamentos desviantes e Intervenção Familiar.

➤ **Estruturas Físicas**

Ao nível do espaço Físico interior, dispomos de boas instalações com todas as condições necessária e indispensáveis.

**Pontos Fracos:**

Ao nível dos pontos fracos consideramos os seguintes:

➤ **Localização Geográfica da Instituição**

- Resposta social situada numa zona rural – o que nos limita no acesso à oferta cultural e educativa existente;

➤ **Ausência de espaço para implementação de um projeto de Autonomia dos jovens**

- Limitação na intervenção com os jovens na área da autonomia atendendo ao facto dos jovens permanecerem um longo período de tempo institucionalizado pela ausência de investimento/competências por parte das famílias;

➤ **Meio de Transporte**

- Falta de meios e mecanismos para a deslocação dos jovens dentro da própria comunidade e fora dela.

➤ **Intervenção Familiar/Projetos de vida**

Falta de investimento/intervenção das diversas entidades competentes com as famílias e no Projeto de Vida dos Jovens institucionalizados.

➤ **Espaço Exterior**

Falta de recursos financeiros para terminar a zona de lazer/desportiva. Esta zona permitiria também desenvolver projetos educativos com os jovens institucionalizados.

➤ **Parcos recursos Financeiros**

**Sugestões de Intervenção:**

**Cedência de Espaço**

- Cedência de um espaço (por ex: escola primária) para a criação de uma nova valência direcionada para a autonomia dos jovens (casa de transição/casa de autonomia).

**Transportes**

- Aquisição de uma viatura de 9 lugares

**Espaço exterior**

Colaboração no término da obra referida nos pontos fracos

**Gabinete de Atendimento**

Criação de um espaço de atendimento/intervenção com famílias e jovens sinalizadas pelas entidades no concelho, nomeadamente pela CPCJ.

**DATA: 30/10 /2015**

**Assinatura: Marlene Gomes**



### Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva.

#### Pontos Fortes:

- Aposta no desenvolvimento da cultura de Parcerias (Rede Social concelhia);
- Desenvolvimento de programas e projetos sociais;
- Existência de equipamentos sociais e/ou adaptação de equipamentos já existentes em diferentes pontos do concelho, numa ótica de respostas às necessidades emergentes e sociais existentes;
- Importância do papel dos vários parceiros da Rede Social do concelho na divulgação dos direitos e na promoção da cidadania;
- Existência de movimento associativo dinâmico;
- Existência de equipamentos escolares e boa articulação entre os agrupamentos e restantes parceiros proporcionado uma boa oferta escolar e de atividades de tempos-livres para as crianças;
- Existência de equipamentos ligados à saúde e prestação de cuidados primários de saúde;



**Pontos Fracos:**

- Fraco crescimento da população e envelhecimento populacional;
- Escassez de oferta de emprego e instabilidade no existente, condicionando a população e desmotivando, sobretudo, os mais jovens, em encontrar condições para se estabelecerem e se fixarem no concelho, optando por emigrar ou migrar para outras regiões que oferecem melhores condições;
- Falta de investidores/empreendedores e baixa capacidade empresarial nos diversos sectores;
- Apesar das condições rodoviárias já existentes, nota-se ainda o estigma da interioridade, afastando os investidores e até os visitantes;

**Sugestões de Intervenção:**

Melhorar a análise dos recursos existentes ao nível das condições físicas habitacionais do meio, por forma a dar respostas rápidas e eficientes em situações de carência e emergência social;

Identificar com maior incidência e sinalizar todos os problemas sociais da comunidade, por forma a criar um maior conhecimento das principais problemáticas sociais do concelho, e encontrar caminhos, formas e instrumentos de intervenção para a comunidade.

Combate ao abandono e insucesso escolar, evitando as implicações diretas e indiretas que potenciam comportamentos de risco social. As escolas e comunidades estão a ter dificuldade em assimilar e controlar esta situação por falta de apoio da comunidade e até das Instituições.

**DATA: 30/10/2015**

**Assinatura: Centro Social Couto Mineiro do Pejão**

## Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva.

### Pontos Fortes:

- Noção/Visão Global sobre a Intervenção Social em Castelo de Paiva;
- Proatividade e dinâmica profunda dos atores sociais do concelho;
- Elevada capacitação concelhia para a resolução de problemas de emergência social no território de Castelo de Paiva;
- Território com múltiplas potencialidades para otimização do trabalho de Intervenção Social, principalmente junto dos grupos mais desfavorecidos;

### Pontos Fracos:

- Dificuldades em Operacionalizar verdadeiras Plataformas de Concertação Institucional;
- Predominância de uma visão e Intervenção mais Assistencialista em detrimento de uma visão Holística/Sistémica/Empowerment;
- Incipiente mobilização dos atores sociais para a operacionalização de um verdadeiro trabalho em Rede, em que a negociação, a partilha de estratégias e a consensualização de objetivos assumam prioridades;
- Perspetiva Preventiva de atuação é muitas vezes substituída por Perspetivas Remediativas;

### Sugestões de Intervenção:

- Dar mais voz aos Grupos Desfavorecidos;
- Experimentação de Projetos Piloto de Intervenção Social, nas áreas do empreendedorismo social, nas doenças do foro mental, na Intervenção Precoce;
- Reequacionar, Problematicar, Questionar, o conceito “Rendimento Social de Inserção” e a sua aplicabilidade no território;
- Mobilização dos vários atores sociais concelhios para a procura de soluções que permitam aumentar os níveis de empregabilidade, principalmente nas franjas da população mais desfavorecidas e que, por sistema, têm acrescidas limitações e constrangimentos no acesso ao mercado de trabalho;

DATA: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

### Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva.

#### Pontos Fortes:

Castelo de Paiva, dispõe de uma Rede Social de elevada qualidade, que teve um enorme incremento quantitativo e qualitativo no início do século 2001, com o aparecimento de diversas IPSS que deram uma maior amplitude quer temático, quer geográfico ao Terceiro Setor no Concelho de Castelo de Paiva. Por norma as IPSS de Castelo de Paiva são geridas por pessoas capazes, interessadas e em busca do melhor para a sua instituição e conselho o que representa sede dúvida a maior força das IPSS em Castelo de Paiva.

**Pontos Fracos:**

Falta de uma articulação eficaz entre os demais membros das IPSS do Concelho, apresentação de projetos em parceria, falta de sinergias na utilização dos recursos disponíveis e uma agravada politização dos recursos disponíveis na CLAS, a juntar à falta de transparência da CLAS e da Loja Social, são claramente os seus pontos mais fracos que no global prejudicam um desenvolvimento mais acentuado da Rede Social de Castelo de Paiva.



Não obstante os bons resultados das nossas IPSS existe, ainda, um défice de capacidade de gestão e liderança na maioria das nossas organizações. Pelo que devem ser **criadas condições para a promoção da profissionalização do Terceiro Setor.**

No dias de hoje a qualidade dos serviços é um fator diferenciador pelo que é necessário apoiar a implementação de **Sistema de Gestão de Qualidade** nas nossas Instituições.

Promover a informação junto das IPSS, nomeadamente no que se refere ao Portugal 2020, de modo a contribuir para a **diversificação as fontes de financiamento**, investir em novas respostas capazes de responder às exigências das funções económicas desempenhadas e aproveitar os recursos de base local.

Aproveitamento e **ativação ou reativação de projetos de base local e rural**, criação e o alargamento de projetos e serviços com muita procura e muita necessidade social, o recurso e acesso aos mecanismos de responsabilidade social empresarial que promovam a autonomia, consistência e sustentabilidade na concretização da missão social das organizações do terceiro setor.

Criar **Estruturas de Apoio Locais de Apoio** às Instituições da Economia Social para apresentação de candidaturas a programas específicos de Apoio na área Social;

Fomentar políticas de **Intervenção centradas no cidadão portador de Deficiência**;

Apoiar e promover a execução de **atividades Desportivas e Culturais**, garantindo uma ocupação dos tempos de vida diária dos indivíduos **portadores de deficiência**;

Potenciar a criação **de Centros de Especialização nas áreas das Demências**;

Promover, incentivar e potenciar o **alargamento da Rede de Voluntariado** e de projetos de animação e acompanhamento em domicílio.

Criar a **Casa de Emergência Social**, que responderá a situações de urgência e de emergência, quer por razões de pobreza extrema, desemprego ou de calamidades, ou mesmo de **apoio aos migrantes**

Criar condições **de receção de migrantes**, não apenas do ponto de vista da solidariedade, mas também e sobretudo numa perspetiva de reinserção social e na vida ativa.

Dinamização de **espaços formativos para crianças e jovens em risco.**

Alargar os apoios **a estudantes com dificuldades sociais**, através de o alargamento de bolsas de estudo.

Alargar a **aposta na geriatria**, fazendo de Castelo de Paiva uma referência nesta área, promovendo a reabilitação de espaços devolutos para a criação de mais Estruturas Residenciais para Idosos e Serviços de Apoio Domiciliário de altíssima qualidade, desenvolvendo estratégias de Marketing de atração e captação da População Idosa

Apostar **na Economia Social**, como uma alavanca para um desenvolvimento sustentável do Concelho e **gerador de emprego.**

DATA: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

### Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva.

#### Pontos Fortes:

Experiência dos recursos humanos

Boa localização

Bons acessos

Espaços exteriores amplos



**Pontos Fracos:**

Instalações pouco adequadas às novas exigências

Abertura do mega-agrupamento

Falta de meios de transporte

Falta de recursos financeiros

**Sugestões de Intervenção:**

Melhoramento das instalações

Aquisição de novos equipamentos e de transporte

Melhoramento dos espaços de recreio exteriores

DATA: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

## Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva.

### Pontos Fortes:

- Maior preocupação a nível social pelas entidades competentes, tendo sido implementadas medidas que melhoraram significativamente a qualidade de vida da população do concelho, tais como: Cheque Farmácia, transportes solidário e loja social;
- Dinamização e divulgação do território concelhio para captação de turismo;
- Trabalho da Rede Social do concelho, no que toca à dinamização de projetos existentes. O projeto Micas é um exemplo de verdadeiro trabalho em rede em que proporciona a integração e convívio entre os idosos de todo o concelho;

### Pontos Fracos:

- Desemprego é o principal ponto fraco do concelho, tendo como realidade os Desempregados de Longa Duração e os jovens à procura de 1º emprego;
- Emigração, principalmente de população jovem;
- Acessibilidades rodoviárias;
- Isolamento dos idosos em algumas zonas do concelho;
- Decréscimo acentuado da natalidade;
- Falta de resposta (centros de dia e lares) para idosos, devido ao envelhecimento da população jovem do concelho;

### Sugestões de Intervenção:

- Criação de mais respostas para acolhimento de idosos;
- Criação e implementação de incentivos à natalidade;
- Implementação de medidas que incentivem a fixação de jovens e respetivas famílias no concelho;
- Criação de um espaço de informação e aconselhamento a empresas, jovens empreendedores e autarquias locais, em que o principal objetivo seja a formulação de candidaturas ao quadro comunitário e vários programas existentes neste âmbito.

**DATA: 30 / 10 / 2015**

**Assinatura: ADRMAG**

## Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva.

### Pontos Fortes:

Como pontos fortes desta resposta social enumeramos os seguinte:

➤ **Recursos Humanos Diferenciados**

O quadro de pessoal, apresenta variadas categorias Profissionais o que nos permite ter uma intervenção diversificada;

➤ **Intervenção Especializada**

Dispomos de um quadro Técnico Especializado na área da infância e juventude, nomeadamente na intervenção dos comportamentos desviantes e intervenção familiar.

➤ **Estruturas Físicas**

Ao nível do espaço físico interior, dispomos de boas instalações com todas as condições necessárias e indispensáveis.

**Pontos Fracos:**

➤ **Localização Geográfica da Instituição**

- Resposta social situada numa zona rural – o que nos limita no acesso à oferta cultural e educativa existente;

➤ **Ausência de espaço para implementação de um projeto de Autonomia dos Jovens**

- Limitação na intervenção com os jovens na área da autonomia atendendo ao facto dos jovens permanecerem um longo período de tempo institucionalizado pela ausência de investimento/competências por parte das famílias;

➤ **Meio de Transporte**

- Falta de meios e mecanismos para a deslocação dos jovens dentro da própria comunidade e fora dela.

➤ **Intervenção familiar/projetos de Vida**

- Falta de investimento/intervenção das diversas entidades competentes com as famílias e no Projeto de Vida dos jovens institucionalizados.

➤ **Espaço Exterior**

- Falta de recursos financeiros para terminar a zona de lazer/desportiva. Esta zona permitiria também desenvolver projetos educativos com os jovens institucionalizados.

➤ **Parcos recursos financeiros**

**Sugestões de Intervenção:**

**Cedência de Espaço**

- Cedência de um espaço (por ex: escola primária) para a criação de uma nova valência direcionada para a autonomia dos jovens (casa de transição/casa de autonomia).

**Transportes**

- Aquisição de uma viatura de 9 lugares

**Espaço Exterior**

Colaboração no término da obra referida nos pontos fracos

**Gabinete de Atendimento**

Criação de um gabinete de atendimento/intervenção com famílias e jovens sinalizadas pelas entidades no concelho, nomeadamente pela CPCJ.

**DATA: 30 / 10 / 2015**

**Assinatura: CAT – Crescer a Cores**



## Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva.

### Pontos Fortes:

- Paisagem muito diversificada constituída por meios naturais e semi naturais;
- Grandes potencialidades paisagísticas, naturais e culturais, passíveis de fomentar o turismo, atividades associadas à conservação da natureza e educação ambiental;
- Condições edafo-climáticas adequadas ao incremento de determinado tipo de produções agrícolas;
- Existência significativa de recursos hídricos;
- Existência de uma gastronomia rica na região;
- Existência de produtos tradicionais e não só, passíveis de valorização nos mercados;
- Melhoria das acessibilidades;
- Existência de percursos formativos, adequados a diferentes grupos;
- Aumento de iniciativas empreendedoras;
- Cobertura equilibrada de Instituições com resposta na área da infância e terceira idade;
- Instituições com boas práticas nas diversas respostas sociais e projetos implementados;
- Qualificação de respostas sociais;
- Desenvolvimento de programas e projetos de intervenção social (projeto MICAS, P'los trajetos da vida; CLDS);
- Medidas de apoio social a pessoas carenciadas (ex: transporte solidário; cheque farmácia; loja social);
- Existência de respostas locais de proximidade;
- Significativa rede de suporte informal de apoio (vizinhança);
- Dinamismo das associações desportivas.

**Pontos Fracos:**

- Problemática do desemprego na região;
- Taxa de desemprego jovem e de jovens qualificados significativo;
- Agravamento do fenómeno da emigração, principalmente da população jovem qualificada;
- Dificuldade de integração profissional das pessoas portadoras de deficiência;
- Estrutura empresarial e dificuldade do trabalho em rede;
- Atomismo empresarial e dificuldade de trabalho em rede;
- Fraca cobertura da rede de transporte público local (em algumas freguesias quase inexistente, estando dependentes do calendário escolar);
- Isolamento e dispersão dos grupos mais vulneráveis (idosos e população portadora de deficiência);
- Encerramento de serviços no concelho e centralização dos mesmos;
- Ausência de políticas de incentivo ao aumento da natalidade;
- Falta de respostas para a área da saúde mental;
- Inexistência/insuficiência de respostas organizadas e especializadas na área das doenças de foro neurológico, degenerativo e demência, que registam números crescentes;
- Insuficiência de resposta na área da deficiência promotoras de uma efetiva inclusão social e profissional;
- Falta de respostas na área da violência doméstica, de género e igualdade de oportunidades;
- Falta de resposta célere dos serviços de saúde (ex: elevado tempo de espera para consulta no médico de família) e dificuldade dos grupos mais vulneráveis no acesso à saúde;
- Enraizamento cultural do hábito de consumo de álcool e, consequente aceitação social do mesmo;
- Debilidade económica e comodismo socioeconómico das famílias;
- Sobreposição dos serviços na intervenção junto das famílias e com articulação insuficiente;
- Inexistência de habitação de emergência social;
- Insuficiência de resposta à habitação social;
- Insuficiência ao nível das ajudas técnicas e reduzida divulgação destes apoios;
- Insuficiência de respostas para ocupação de jovens (principalmente com idades compreendidas entre os 10 e os 18 anos) em períodos não letivos.

**Sugestões de Intervenção:**

- Requalificação de zonas ribeirinhas e outras zonas com potencial turístico;
- Rever os horários dos transportes públicos;
- Criação de uma habitação social de emergência, através da reabilitação de algum espaço disponível;
- Realização de mias campos de férias com atividades ocupacionais organizadas e ajustadas aos diferentes grupos etários;
- Angariação de ajudas técnicas para enriquecimento do banco de ajudas técnicas e divulgação do mesmo junto da comunidade, bem como do procedimento para acesso às mesmas;
- Apostar em projetos/ações que privilegiem as áreas de intervenção deficitária, designadamente: saúde mental; doenças de foro neurológico, degenerativo e demência; violência doméstica, de género e igualdade de oportunidades; deficiência

**DATA: 30 / 10 / 2015**

**Assinatura: CENTRO SOCIAL DE SANTA MARIA DE SARDOURA**

## Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva.

### Pontos Fortes:

Beleza do território

Turismo

Rio

### Pontos Fracos:

Acessibilidades

População idosa

Taxa de desemprego alta

### Sugestões de Intervenção:

Formação de turismo

Workshop

Divulgação presencial do concelho

**DATA: 30 / 10 / 2015**

**Assinatura:** SERVIÇOS SOCIAIS E CULTURAIS DOS TRABALHADORES DA CAMARA MUNICIPAL DE CASTELO DE PAIVA

### Inquérito por Questionário

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação para a construção do Diagnóstico Social concelhio. Pretende-se obter uma visão acerca do território de Castelo de Paiva.

#### Pontos Fortes:

- Excelente trabalho das IPSS da União de Freguesias – ARPIP, APPACDM e Centro Social do Couto Mineiro do Pejão, conseguindo abranger a maior parte das carências da população desta zona do concelho, principalmente os idosos;
- Oferta de formação profissional por parte do IEFP com a dinamização pelo GIP de Pedorido, com a criação de um pólo de formação em Folgoso, abrangendo grande parte da população desempregada e RSI, da freguesia;
- Denota-se uma maior preocupação com as carências sociais, através da criação de programas que melhoram significativamente a vida das pessoas mais carenciadas. É exemplo disso o transporte solidário, o cheque farmácia ou a oferta dos livros escolares aos alunos do 1º ciclo do ensino básico;
- Existência de mão de obra qualificada, nomeadamente na área do calçado



**Pontos Fracos:**

- Desemprego, nomeadamente o de longa duração e dos jovens à procura do 1º emprego;
- Acessibilidades, sendo urgente a conclusão do troço que liga a Variante EN222 à A32 em Canedo, já que se nota que os casais jovens da freguesia preferem residir naquele local, ficando mais perto do seu local de trabalho;
- Emigração, principalmente de população jovem;
- Isolamento de idosos em alguns lugares da freguesia;
- Decréscimo acentuado da natalidade;
- Falta de reabilitação de espaços, nomeadamente na zona ribeirinha junto ao Douro e Arda;

**Sugestões de Intervenção:**

- Criação e implementação de incentivos à natalidade;
- Criação de medidas de incentivo e apoio à fixação de empresas na zona industrial existente na freguesia (Lavagueiras);
- Descentralização de serviços para a área do Couto Mineiro do Pejão;
- Criação de medidas de incentivo à natalidade para fixação de jovens no concelho;
- Criação de instrumentos que facilitem e informem as empresas e mesmo as juntas de freguesias de como podem apresentar candidaturas para candidatura a fundos comunitários do Programa Portugal 2020

DATA: 30 / 10 / 2015

Assinatura: \_\_\_\_\_